**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области (Нижегородстат) в IV квартале 2021 года**

 В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Нижегородской области в IV квартале 2021 года поступило 105 обращений граждан.

1. Количество поступивших обращений граждан (далее - обращения):

1.1. По месяцам:

1 месяц квартала – 26 (25%);

2 месяц квартала – 44 (42%);

3 месяц квартала – 35 (33%).

1.2. По типу обращения:

заявления – 52 (50%);

предложения – 0 (0,0%);

жалобы – 34 (32,0%);

запросы стат. информации – 19 (18%);

запрос ГБО-0(0,0%).

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из Высших органов государственной власти - 0 (0,0%);

из ФОИВ, в том числе ТО ФОИВ -11 (10,0%);

из органов государственной власти субъектов РФ – 2 (2,0%);

из иных организаций – 6 (6,0%);

от гражданина – 86 (82%).

2.2. По типу доставки:

почтой России -5 (5%);

через официальный сайт (форма обратной связи) – 31 (30%);

через официальный электронный адрес – 58 (55%);

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) – 11 (10%).

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

Нижегородская область – 105.

4. Количество рассмотренных обращений - 105, в том числе 0 обращений, поступивших во III квартале 2021 года (предыдущий отчетный период). Из них 0 коллективных обращений.

5. Количество обращений, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в IV квартале 2021 года (отчетный период) - 0.

6. Количество данных ответов по результатам рассмотрения обращений – 102 (на 3 дублирующихся запроса ответы зарегистрированы под одним номером), из них:

письменных -25 (25%);

в электронном виде – 77 (75%);

на руки заявителю – 0(0%).

6.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

 "разъяснено" –83 (81%);

"не поддержано" – 0 (0,0%);

"поддержано, в т.ч. приняты меры" – 0 (0,0%);

"предоставлена гос. услуга" – 19 (19%);

"отказано в гос. услуге" – 0 (0,0%);

"направлено по компетенции" – 0 (0%).

6.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки -102 (100%), из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата – 102 (100%);

рассмотрено с нарушением установленных нормативными актами Росстата сроков - 0, из них, с нарушением сроков, установленных законодательством Российской Федерации - 0;

продлен установленный нормативными актами Росстата срок рассмотрения - 0, их них срок, установленный законодательством Российской Федерации - 0.

6.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата – 0 (0%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата – 102 (100%).

7. Количество обращений на действие либо бездействие должностных лиц территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан - 0, по результатам рассмотрения которых привлечены к ответственности – 0.

8. Количество неполученных по информации заявителей ответов, направленных заявителям по результатам рассмотрения обращений - 0.

8.1. Количество повторно направленных ответов - 0.